

Transhumance

Coaching, Training en Consultancy

Algemene voorwaarden bij het verrichten van diensten door Transhumance

1 Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het verrichten van een of meerdere diensten door Transhumance, behoudens voor zover partijen schriftelijk, ten aanzien van een of meerdere artikelen, anders zijn overeengekomen.
- 1.2. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.
- 1.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Transhumance.

2 Grondslag offertes

- 2.1. Offertes van Transhumance zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Transhumance zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en ondernemersschap uitvoeren.
- 2.2. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Transhumance nodig heeft.
Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn.
- 3.2. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Transhumance worden gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Transhumance het recht te kiezen voor (gedeeltelijke) opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.3. Op verzoek van Transhumance stelt de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/ of datanetaansluiting beschikbaar aan de Transhumance medewerkers.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

- 4.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 4.2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door Transhumance of door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Personeel

- 5.1. Transhumance kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht beter of noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Transhumance plaatsvinden.
- 5.2. De door Transhumance ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/ of derden door de opdrachtgever is voorgeschreven.

6 Tarieven en kosten van de opdracht

- 6.1. Met betrekking tot de tarieven staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen zal Transhumance, indien tussentijdse verandering van loon en/ of overige kosten (genoemd in 6.1.) hiertoe noodzaken besluiten tot tariefaanpassing en dit gewijzigde tarief doorberekenen aan de opdrachtgever.

7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Het honorarium en de kosten zoals genoemd in artikel 6, worden op de in de offerte vastgestelde wijze per gespecificeerde declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan het bureau met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.2. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 7.3. Annuleringsregeling voor cursussen.
Annulering geschiedt schriftelijk of per e-mail. Tot twee maanden voorafgaande aan de cursus brengen wij de opdrachtgever € 100,00 administratiekosten in rekening. Vanaf twee maanden tot twee weken voor de aanvangsdatum brengen wij 50% van de cursuskosten in rekening. Vanaf twee weken voor de aanvangsdatum brengen wij u 100% van de cursuskosten in rekening. De reden van afzegging speelt geen rol bij het hanteren van de annuleringsregeling. Wanneer de annulerende persoon of organisatie zelf zorgt voor opvulling van de opengevallen plaats worden uiteraard geen extra kosten in rekening gebracht.

8 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 8.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Transhumance de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 9.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 9.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Transhumance vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij de in de offerte overeengekomen kosten uitgangspunt zijn.
- 9.3. Transhumance mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of welke haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Transhumance behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 9.4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10 Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (merk-, handelsnaam-, octrooi- dan wel auteursrechten) welke toekomen aan Transhumance blijven voorbehouden aan Transhumance.
- 10.2. Documenten, technieken, instrumenten en alle overige werken waarop auteursrecht kan bestaan, welke worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van Transhumance tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Het is de opdrachtgever daarom onder meer niet toegestaan om werken waarop auteursrecht bestaat, zonder schriftelijke toestemming van Transhumance
 - a. te wijzigen of te bewerken en/ of
 - b. enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
- 10.3. De opdrachtgever heeft het recht om de in het vorige lid genoemde documenten en andere werken die hem ter beschikking worden gesteld te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
- 10.4. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Transhumance voor aanspraken van derden terzake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde materiaal of programmatuur wordt gemaakt.

11 Vertrouwelijkheid

- 11.1. Transhumance verplicht haar medewerkers tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 11.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van het bureau aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Transhumance.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd

mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming.

- 12.2. Transhumance is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door medewerker(s) van transhumance van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waar bij de uitvoering van diensten door Transhumance op vertrouwd mag worden. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Transhumance voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Transhumance voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 12.4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13 Toepasselijk recht

- 13.1. Overeenkomsten tussen Transhumance en opdrachtgevers worden beheerst door Nederlands Recht.
- 13.2. Geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Transhumance, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.